

# 萬海E化服務大補帖



Presented by  
Documentation Business Divison

# 敬愛的顧客，您好!

## 萬海航運E-SHIPPING會員服務大升級 您加入了嗎?

點擊下方問題可直接跳至該頁面

會員申請

查詢是否已為會員

忘記密碼

新增子帳號



下一頁選擇您的身分別



請點擊您的身分別

我是貨主/Forwarder

我是報關行

或點擊下方問題可直接跳至該頁面唷!

E -S/O

E -S/O

出口提單&發票下載  
(提單作業)

出口提單&發票下載  
(出口提單密碼作業)

進口D/O&發票下載

進口D/O&發票下載



其他常用功能請往下一頁



# 我們還有這些網站服務哦!

點擊下方按鈕可直接跳至該頁面唷!

繳費

繳費Q&A

匯款/領單服務

出口

船掛查詢

O/B及發單時間

進口

進口相關切結書

提單電放查詢

D/O換單時間



## Shipping 會員登入

\* 請注意帳號及密碼區分大小寫!

公司 ID

承辦人ID

密碼

登入

- 新會員申請
- 忘記帳號密碼

首先  
請先進入萬海官網  
並加入會員

<https://tw.wanhai.com/views/Main.xhtml>



# 是否申請過E-SHIPPING會員?

Step 1 點選**新會員申請**後，選擇**同意**

Step 2 輸入**貨主**(Shipper)/**報關行**(Custom Broker)**公司統編**並選擇**身分別**

Step 3 若申請過，會跳出**提示框**告知**此統編已申請過會員**

The image shows a sequence of three screenshots from a web application, illustrating the membership application process:

- Step 1:** A login page titled "Shipping 會員登入" with fields for "公司 ID", "承辦人 ID", and "密碼". Below the fields is a "登入" button. A red box highlights the "新會員申請" link, and another red box highlights the "同意" button.
- Step 2:** A "會員申請" form with fields for "\*統編:" and "\*公司名稱:". A dropdown menu for "\*身份別:" is open, showing options: "請選擇 ...", "Shipper", "Custom Broker", "Forwarder", and "Transport". A red box highlights the "\*統編:" field.
- Step 3:** A confirmation message box from "shipper.wanhai.com" stating: "這個統編已申請過，詳情請洽 [redacted] 股份有限公司，負責人: [redacted]，謝謝!!". A "確定" button is at the bottom right.

# 忘記密碼怎麼辦？

**Step 1** 點選**忘記帳號密碼**

**Step 2** 輸入**Company ID**及**E-Mail**，點選**Password Request**

**Step 3** 系統會寄出密碼信至您的E-Mail



Shipping 會員登入  
\* 請注意帳號及密碼區分大小寫!

公司 ID

承辦人ID

密碼

登入

- 新會員申請
- **忘記帳號密碼**

1



 **WAN HAI LINES LTD.**  
WE CARRY, WE CARE.

Company ID

E-Mail

[Password Request](#) [Reset](#)

Please key in your **company ID and email** then press "Password Request".  
台灣客戶請輸入統編及email後執行"Password Request".  
[Forgot Password](#) [Member Register](#)  
[Locate your Administrator](#)

2



3

shipper.wanhai.com 顯示

System will send password to your mail box !!

確定

# 如何新增子帳號？

**Step 1** 登入**主帳號(User Account 00)**

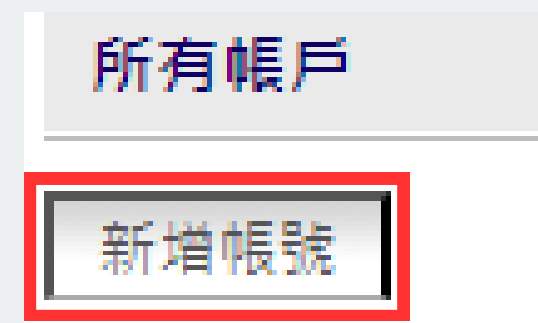
**\*User Account 00**為帳號管理者

**Step 2** 點選左側**帳戶資料**

**Step 3** 點選**新增帳號**

**Step 4** 填寫相關資料後系統會自動寄送密碼至email

登入後可自行修改密碼



# 貨主/FWD

## 如何繕打E-S/O?

**Step 1** 登入萬海會員後點選Shipping Order >> **SO作業**

**Step 2** 輸入條件查詢，找到欲填寫的Book no後點選**[Create]**

**Step 3** 輸入SO資料或套用樣本完成後，點選**[Create SO]**發送

**Step 4** **提單號碼反藍**，即可查看提單核對 (點擊查看[如何確認提交成功?](#))

1



SO Submission User Guide

Query

Vessel / Voyage  Place of Receipt

SO NO.

Book No

BL No.	Vessel	Voyage	Estimated Cut-off Date	PLR	POL	POD	PLD	Action
001BX9 S/O No. : 9802	WAN HAI 235	N457	2021/08/19	TWTPE	TWTPE	CNSHA	CNTAG	Create

Save as SO Sample  
Sample Name

Create SO

4

BL No.	Vessel	Voyage	Estimated Cut-off Date	PLR	POL	POD	PLD	Action
001BX9 S/O No. : 9802	WAN HAI 235	N457	2021/08/19	TWTPE	TWTPE	CNSHA	CNTAG	Update



## 如何下載出口提單/發票?

Step 1 登入萬海會員後點選**提單作業**

Step 2 輸入**提單號碼**查詢(可不選航次)

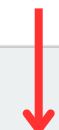
Step 3 待繳費完成後,可自行至**發票**、**B/L**欄位點選**PDF圖示**下載

1



2

A screenshot of the '提單作業' (Bill of Lading Operation) query form. It includes a 'Query' button and several input fields: 航次 (Flight No.), 預計裝船日 (Estimated Loading Date) with a range selector, SO 號碼 (SO No.), 裝貨港 (Loading Port), and 卸貨港 (Discharge Port). The '提單號碼' (Bill of Lading No.) field is highlighted with a red box.



3

提單號碼	船名	航次	裝貨港	卸貨港	目的地	預計裝船日	發票	B/L	B/L 修改
001EX	WAN HAI 171	N337	TWKHH	JPOSA	JPOSA	20240418	[230]		

## 如何下載進口D/O COPY & 發票?

Step 1 登入萬海會員後點選**AN / DO / 運費查詢**

Step 2 輸入**提單號碼**查詢(可不選航次)

Step 3 點選**D/O**下方的**PDF圖示**下載

Step 4 待繳費完成後,再行至**發票**欄位點選**PDF圖示**下載

1



2

依 D/O 密碼查詢 依船期 / 船名查詢

航次: ---- PLEASE SELECT ----

預定抵達日: [ ] ~ [ ]

**提單號碼**: [ ]

查詢 清除

3

4

No.	提單號碼	船名	航次	預定抵達日	A/N	D/O	Freight	發票
						下載請點這裡		
1	012 [REDACTED]	WAN HAI 356	S014	2024/04/04	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[533 [REDACTED]]



## 如何繕打E-S/O?

**Step 1** 登入萬海會員後點**出口提單密碼作業**

**Step 2** 選擇**eSO作業**並輸入**提單號碼**及**B/L密碼**([點擊查看B/L密碼在哪裡?](#))

**Step 3** 進入畫面後**點選Create**

**Step 4** 開始輸入SO資料或套用樣本 ( [點擊查看如何確認提交成功?](#) )

1



2

出口提單密碼作業

\* 作業  eSO 作業  提單作業

\* 提單號碼  \* B/L 密碼

查詢 清除

3

提單號碼	001EX0	B/L 密碼	<input checked="" type="checkbox"/>	作業別	eSO		
SO 號碼	9813	執行	<input type="button" value="Create"/>				
結關日		航次	E029	船名	KOTA PUSAKA		
收貨地	TWTXG	裝貨港	TWKHH	卸貨港	MXZLO	目的地	MXZLO



## 如何下載出口提單/發票?

**Step 1** 登入萬海會員後點選**出口提單密碼作業**

**Step 2** 點擊**提單作業**,輸入**提單號碼+B/L密碼** 查詢

**Step 3** 待繳費完成後,可自行至**發票、B/L**欄位點選**PDF圖示**下載

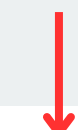


2

\* 作業  eSO 作業  提單作業

\* 提單號碼  \* B/L 密碼

3



提單號碼	001EA	B/L 密碼	✓	作業別	提單作業		
SO 號碼		發票		B/L		B/L 修改	
預計裝船日	20240427	航次	S526	船名	WAN HAI 235		
收貨地	TWTPE	裝貨港	TWKEL	卸貨港	MOMFM	目的地	MOMFM



## 如何下載進口D/O COPY & 發票?

Step 1 登入萬海會員後點選**A/N / DO / 運費查詢**

Step 2 輸入**提單號碼+D/O密碼**查詢 (點擊查看[D/O密碼在哪裡?](#))

Step 3 點選**D/O**下方的**PDF圖示**即下載

Step 4 待繳費完成後,可自行至**發票**欄位點選**PDF圖示**下載

1

SO 作業	→
Consignee 維護	→
Notify Party 維護	→
▼ 提單程序	
提單作業	→
▼ 進口Free Time	
進口Free Time查詢	→
▼ A/N D/O Process	
<b>AN / DO / 運費查詢</b>	→

2

依 D/O 密碼查詢	依船期 / 船名查詢
* 提單號碼	<input type="text"/>
* D/O 密碼	<input type="text"/>
	<input type="button" value="查詢"/> <input type="button" value="清除"/>

3

4

No.	提單號碼	船名	航次	預定抵達日	A/N	D/O	Freight	發票
1	012 [REDACTED]	WAN HAI 356	S014	2024/04/04				[533 [REDACTED]]



# 常見問題

Q: B/L密碼在哪裡?

A: BOOKING NOTICE 右上方



 **WAN HAI LINES LTD.**  
WE CARRY, WE CARE.

**Booking Notice**



FAX NO:(886-,)  
TWTPE

**B/L 密碼:** [REDACTED]

CARRIER CODE:WHLC  
CALL SIGN : 9V7402

萬海航運股份有限公司 WAN HAI LINES, LTD.  
電話 台北(02)2567-7961 台中(04)2328-7008 高雄(07)236-9636  
TO: [REDACTED]  
FM:專案業務課  
船名:WAN HAI A07

航次:E002

# 常見問題

Q: 如何確認S/O是否有提交成功?

A: 提交S/O時系統會發送信件給雙方

**\*\*TEST\*\*** [WHL Global eShipping Order] WAN HAI 172 / S382 , SO NO. 9820 -- 001EX00030 (報關行1)



web1@wanhai.com

收件者 sandra\_liang@wanhai.com; candy chen /tw.tpe-db

副本 ivan lin /tw.tpe-plan; edward lu /tw.tpe-plan; candychen1442@gmail.com; candy chen /tw.tpe-db

Pls be advised the following shipping order was entried on : 2024/04/06 17:25:46 by test test

Shipper :

Booking Reference No. : 001EX00030

SO No. : 9820

Vessel : WAN HAI 172

Voyage : S382

PLR : [TWKEL] KEELUNG, TAIWAN

POL : [TWKEL] KEELUNG, TAIWAN

POD : [HKHKG] HONG KONG, HONG KONG



點擊回

貨主/FWD頁面



點擊回

報關行頁面

# 常見問題

Q: D/O密碼在哪裡?

A: 到貨通知書右上方



ARRIVAL NOTICE  
(到貨通知書)  
Send Date: 2023/05/15  
B/L No: 035 [REDACTED]

D/O密碼: [REDACTED]

貨行地點: 基隆物流  
文件修改人員: #7352 胡'S  
文件專線: 02-25677961  
E-MAIL: IBD\_MSD@WANHAI.COM  
相關費用及業務服務人員: 02-25677961 ext #7588 許'R  
(CURTIS\_HSU@WANHAI.COM), #7561 蔡'S  
(ELAINE\_TSAI@WANHAI.COM)  
預定船到日: 2023/05/13  
文件修改截止日: 2023/05/12 10:00  
預定繳費日: 2023/05/15 09:30  
預定小提單發放日期/地點: 2023/05/15 基隆寶昇船務  
查詢電話(客戶服務), 請至網站<https://tw.wanhai.com/>

# 進口各式相關切結書

- Step 1** 進入 **萬海官網** 首頁最上方功能列表 **[客戶服務]**
- Step 2** 文件及表單裡的 **[各式表單下載]**
- Step 3** 各式表單下載即可找到您需要的 **進口各式相關切結書表格**  
(EX: 艙單資料修改申請切結書 / 貨權轉讓 / 受讓切結書 / 合併提單切結書等切結)



萬海航運股份有限公司  
WAN HAI LINES LTD.

客戶服務 | 投資人訊息 | 公司治理 | 新聞與公告 | 相關網站 | 加入萬海 | 關於萬海 | 企業永續ESG

貨櫃動態及碼頭訊息查詢	船期及船舶動態查詢	文件及表單	一般查詢
<ul style="list-style-type: none"><li>貨櫃動態查詢</li><li>貨櫃動態Email追蹤</li><li>航線靠泊碼頭/港口資料查詢</li><li>策略投資: 碼頭 / 櫃場</li><li>空櫃提領資料查詢</li><li>台中#34/高雄#63碼頭貨櫃動態</li><li>台中#34/高雄#63 CFS儲位查詢</li><li>碼頭/貨櫃場資訊</li><li>台中#34碼頭進口散貨倉租</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>台灣進出口船期表</li><li>點對點查詢</li><li>船舶動態查詢</li><li>依航線查詢船期</li><li>航線資料查詢</li><li>船期Email追蹤</li><li>船舶歷史動態</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>安全與管理證書下載</li><li>船齡證明與黑名單查詢/列印</li><li>貨櫃規格介紹</li><li>單位換算表</li><li>匯款尋匯</li><li>匯款作業 Q&amp;A</li><li>櫃位預約服務</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>掛號呼號</li><li>訂閱電子報</li><li>電放號碼查詢</li><li>運費洽詢</li><li>網站地圖</li><li>FAQ</li><li>ECO Calculator</li><li>香港倉期電文查詢</li><li>台灣運價報價資訊</li></ul>

## 各式表單下載

表單種類	表單名稱
	<a href="#">海關艙單更正單</a>
	<a href="#">合併提單切結書</a>
	<a href="#">銀行擔保書</a>
	<a href="#">領單/繳費保證書</a>
	<a href="#">補發D/O切結書</a>
	<a href="#">艙單資料修改申請切結書</a>
	<a href="#">電報放貨/SEA WAYBILL切結書</a>
	<a href="#">貨權轉讓/受讓切結書</a>
	<a href="#">進口超重切結書</a>
	<a href="#">LOI for overweight container</a>

# 提單電放查詢

Step 1 進入萬海官網後點選網頁中間的電放號碼查詢  
(<https://tw.wanhai.com/views/Main.xhtml>)

Step 2 輸入**提單號碼**

Step 3 查詢成功!



貨櫃動態 船期 掛號呼號 電放號碼查詢 1 船舶動態查詢

2 提單號碼  查詢

\* 未顯示電放號碼代表**尚未電放或正本提單**

## 電放號碼查詢結果



提單號碼	船名	航次	S/O 號碼	電放號碼	卸貨 港	預計抵港日	抵達船名	抵達 航次
035 [REDACTED]	ANDERSON DRAGON	N062	3	RTHBKK35102	TAIPEI	2023/05/13	ANDERSON DRAGON	N062